

# Ceník služby Balík Do ruky

 Balík  
Do ruky



## Balík Do ruky

Přijde za Vámi, kam budete chtít. Předem se o tom dozvíte díky SMS nebo e-mailu. Snadnější už to snad ani být nemůže.



## 1. Ceník základní a Ceník se Zákaznickou kartou ČP

Hmotnost do	Základní cena		Cena se Zákaznickou kartou	
	Cena bez DPH	Cena s DPH	Cena bez DPH	Cena s DPH
2 kg	105,78 Kč	128,00 Kč	95,04 Kč	115,00 Kč
5 kg	117,35 Kč	142,00 Kč	105,78 Kč	128,00 Kč
10 kg	134,70 Kč	163,00 Kč	121,48 Kč	147,00 Kč
15 kg	180,98 Kč	219,00 Kč	162,80 Kč	197,00 Kč
20 kg	204,12 Kč	247,00 Kč	183,46 Kč	222,00 Kč
30 kg	234,70 Kč	284,00 Kč	206,60 Kč	250,00 Kč
50 kg*	304,94 Kč	369,00 Kč	274,36 Kč	332,00 Kč

\* Zásilky od 30 kg do 50 kg podnik přijímá jen na základě předem uzavřené Dohody o podávání poštovních zásilek Balík Do ruky prostřednictvím k tomu pověřených provozoven.

Uvedené ceny se vztahují na balíky, jejichž délka nepřesahuje 180 cm nebo součet všech tří rozměrů nepřesahuje 240 cm. K ceně za balíky větších rozměrů je připočítán příplatek podle bodu 3. 2. Největší rozměr balíku nesmí přesáhnout 240 cm a součet všech tří rozměrů 300 cm. Ceny jsou uvedeny bez příplatku za Udanou cenu nad 50 000 Kč (viz bod 3.1). Minimální rozměry zásilky jsou 15 x 10,5 cm, u zásilky válcového tvaru činí minimální délka 15 cm a minimální průměr 3,5 cm. Pokud si klient zvolí doplňkovou službu Vícekusová zásilka, neplatí výše uvedené rozměrové limity a cena zásilky je stanovena jako součet cen jednotlivých kusů této zásilky. Cena jednotlivých kusů zásilky je stanovena podle jejich hmotnosti podle výše uvedené tabulky.

## 2. Doplňkové služby

<b>2.1 Dodejka</b>	<b>Cena bez DPH</b>	<b>Cena s DPH</b>
Dodejka	14,88 Kč	18,00 Kč
<b>2.2 Dodání do vlastních rukou</b>	<b>Cena bez DPH</b>	<b>Cena s DPH</b>
a) Dodání do vlastních rukou b) Dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta	9,92 Kč	12,00 Kč
<b>2.3 Dobírka</b>	<b>Cena bez DPH</b>	<b>Cena s DPH</b>
Dobírka	14,05 Kč	17,00 Kč
Dále se připočítává: a) Při použití Poštovní dobírkové poukázky A nebo C Poštovní poukázka A – do částky – 1 Kč až 5 000 Kč – 5 001 Kč až 50 000 Kč – za každých dalších započatých 10 000 Kč Poštovní poukázka C – do částky – 1 Kč až 5 000 Kč – 5 001 Kč až 50 000 Kč – za každých dalších započatých 10 000 Kč	33,06 Kč 41,32 Kč + 6,61 Kč 39,67 Kč 51,24 Kč + 13,22 Kč	40,00 Kč 50,00 Kč + 8,00 Kč 48,00 Kč 62,00 Kč + 16,00 Kč
b) Při použití dobírkové složenky Poštovní spořitelny bez ohledu na výši dobírkové částky	19,83 Kč	24,00 Kč



2.4 Bezdokladová dobírka	Paušální cena bez DPH	Paušální cena s DPH
Bezdokladová dobírka (služba se poskytuje pouze smluvním partnerům, kteří své podání realizují formou datového souboru).	29,75 Kč	36,00 Kč
2.5 Garantovaný čas dodání zásilky v pracovní dny a sobotu	Paušální cena bez DPH	Paušální cena s DPH
Garantované doručení zásilky nejpozději do 14 hodin následujícího pracovního dne. V případech určených podnikem lze sjednat, že zásilka bude dodána v kratší době. Odesílatel může požádat, aby zásilka podaná v pátek byla dodána v sobotu.	49,58 Kč	60,00 Kč
2.6 Garantovaný čas dodání zásilky v neděli/státem uznaném svátku	Paušální cena bez DPH	Paušální cena s DPH
Odesílatel může požádat, aby zásilka podaná v sobotu nebo v den předcházející státem uznanému svátku byla dodána do míst určených podnikem následující den.	144,62 Kč	175,00 Kč
2.7 Převezetí zásilky se službou Garantovaný čas dodání zásilky (v pracovní dny a sobotu u odesílatele) pro nesmluvní podavatele	Paušální cena bez DPH	Paušální cena s DPH
Bez písemné dohody je možné přijmout zásilky prostřednictvím pověřených pracovníků v místě dohodnutém s odesílatelem, a to pouze ve vybraných městech a obcích na základě telefonické objednávky. Cena se vybírá bez ohledu na počet zásilek převezetých u jednoho odesílatele.	90,08 Kč	109,00 Kč
2.8 Elektronické avizování	Paušální cena bez DPH	Paušální cena s DPH
a) Oznámení adresátovi o příchodu zásilky krátkou textovou zprávou (SMS)	obsaženo v ceně služby	obsaženo v ceně služby
b) Oznámení adresátovi o příchodu zásilky elektronickou zprávou (e-mail)	obsaženo v ceně služby	obsaženo v ceně služby
c) Oznámení odesílateli o dodání zásilky krátkou textovou zprávou (SMS)	3,31 Kč	4,00 Kč
d) Oznámení odesílateli o dodání zásilky elektronickou zprávou (e-mail)	3,31 Kč	4,00 Kč

### 3. Ostatní příplatky

3.1 Udaná cena	Cena bez DPH	Cena s DPH
– do 50 000 Kč Udané ceny	obsaženo v ceně služby	obsaženo v ceně služby
– nad 50 000 Kč Udané ceny za každých dalších započatých 10 000 Kč nad tuto částku	14,22 Kč	17,00 Kč
V případě zásilky se zvolenou doplňkovou službou „Vícekusová zásilka“ je Udaná cena	obsažena v ceně služby	obsažena v ceně služby
3.2 Neskladné	Cena bez DPH	Cena s DPH
a) délka balíku přesahuje 180 cm; nebo b) součet všech tří rozměrů balíku přesahuje 240 cm	119,83 Kč	145,00 Kč
3.3 Křehké	Cena bez DPH	Cena s DPH
Křehké (v případě zásilky se zvolenou doplňkovou službou „Vícekusová zásilka“ je příplatek účtován jen jednou za zásilku)	29,75 Kč	36,00 Kč



3.4 Odpovědní zásilka	Cena bez DPH	Cena s DPH
Odpovědní zásilka	4,13 Kč	5,00 Kč
3.5 Prodloužení úložní doby pro vyzvednutí zásilky – odesílatel	Cena bez DPH	Cena s DPH
Prodloužení úložní doby	19,83 Kč	24,00 Kč
3.6 Prodloužení úložní doby pro vyzvednutí zásilky – adresát	Cena bez DPH	Cena s DPH
Prodloužení úložní doby	obsaženo v ceně služby	obsaženo v ceně služby
3.7 Opakované dodání na žádost adresáta	Cena bez DPH	Cena s DPH
a) běžnou pochůzkou	obsaženo v ceně služby	obsaženo v ceně služby
b) zvláštní pochůzkou	90,08 Kč/zásilka	109,00 Kč/zásilka
3.8 Změna místa dodání (Dosílka)	Cena bez DPH	Cena s DPH
a) Za projednání žádosti, evidenci a dosílání všech poštovních zásilek, u kterých je tato služba umožněna. Pozn.: cena je splatná při podání žádosti.	165,28 Kč/měsíc	200,00 Kč/měsíc
b) Příplatky: Kromě ceny vybrané dle bodu 3.8 a) se vybírá základní cena za službu Balík Do ruky dle hmotnosti dle bodu 1. a dále příplatek za Udanou cenu, Neskladné nebo Křehké. Při žádosti o jednorázovou změnu místa dodání (doslání konkrétního již uloženého balíku) se vybírá základní cena za službu Balík Do ruky dle hmotnosti dle bodu 1. a dále příplatek za Udanou cenu, Neskladné nebo Křehké.		
3.9 Druhopis podací stvrzenky	Cena bez DPH	Cena s DPH
a) při oznámení přesných údajů o poštovní zásilce žadatelem (datum podání, podací číslo a pošta, vplacená částka atd.)	12,40 Kč	15,00 Kč
b) při neoznámení přesných údajů o poštovní zásilce žadatelem: – za pátrání po přesných údajích – za vyhotovení druhopisu	165,28 Kč 6,61 Kč	200,00 Kč 8,00 Kč
3.10 Opis podací stvrzenky	Cena bez DPH	Cena s DPH
Opis podací stvrzenky (za potvrzení opisu podací stvrzenky vyhotoveného odesílatelem při hromadně podávaných poštovních zásilkách se vybírá cena jako za jednu zásilku)	4,96 Kč	6,00 Kč
3.11 Vrácení zásilky	Cena bez DPH	Cena s DPH
Vrácení zásilky	obsaženo v ceně služby	obsaženo v ceně služby



## 4. Vrácení cen

4.1 Vrácení cen při překročení sjednané doby přepravy	Cena bez DPH	Cena s DPH
a) Při oprávněné reklamaci podnik vrátí rozdíl mezi cenou zaplacenou za službu a cenou, která by byla zaplacená dle Ceníku v den podání jako služba Cenný balík. Pokud je hmotnost vyšší než 20 kg, podnik vrátí rozdíl mezi cenou zaplacenou za službu a cenou Cenného balíku o hmotnosti 20 kg. Při záporném rozdílu nárok na vrácení rozdílu ceny zaniká. Uvedené se nevztahuje na oprávněné reklamace zásilky se zvolenou doplňkovou službou „Vícekusová zásilka“ a na zásilky, u kterých byl uskutečněn požadavek na změnu dispozice přes webový formulář.	Viz ceny za zásilku Cenný balík, ceny doplňkových služeb a ostatní příplatky k hlavním službám	
b) Při oprávněné reklamaci nedodání zásilky v termínu se zvolenou doplňkovou službou Garantovaný čas dodání zásilky v pracovní dny a v sobotu vrátí podnik uhrazenou cenu dle bodu 1. a 2.5.	Viz ceny za zásilku Balík Do ruky a cena doplňkové služby Garantovaný čas dodání zásilky v pracovní dny a sobotu	
c) Při oprávněné reklamaci nedodání zásilky v termínu se zvolenou doplňkovou službou Garantovaný čas dodání zásilky v neděli / státem uznaném svátku, vrátí podnik cenu dle bodu 1. a bodu 2.6	Viz ceny za zásilku Balík Do ruky a cena za doplňkovou službu Garantovaný čas dodání zásilky v neděli / státem uznaném svátku	
4.1 Vrácení cen při překročení sjednané doby přepravy	Cena bez DPH	Cena s DPH
d) Při oprávněné reklamaci zásilky se zvolenou doplňkovou službou „Vícekusová zásilka“ pošta vrátí za každý kus zásilky	6,61 Kč	8,00 Kč
4.2 Při vrácení zásilky Balík Do ruky	Cena bez DPH	Cena s DPH
Se službou Dobírka vrací pošta částku: a) při použití Poštovní dobírkové poukázky A nebo C b) při použití dobírkové složenky Poštovní spořitelny bez ohledu na výši dobírkové částky	Cena dle bodu 2.3 a)  19,83 Kč	Cena dle bodu 2.3 a)  24,00 Kč
Se službou Bezdokladová dobírka vrací pošta částku	19,83 Kč	24,00 Kč

## 5. Převzetí zásilek Balík Do ruky, Balík Na poštu, Balík Expres, Balík Do balíkovny a Obchodní balík do zahraničí u odesílatele (Svoz, Sběrná jízda)

Službu lze poskytnout pouze na základě smluvního vztahu. Cena se připočítává ke každé zásilce.

Podání zásilek Balík Do ruky, Balík Na poštu, Balík Expres, Balík Do balíkovny a Obchodních balíků do zahraničí za měsíc	Cena bez DPH	Cena s DPH
1–20 ks	39,67 Kč	48,00 Kč
21–40 ks	9,92 Kč	12,00 Kč
Více než 40 ks	v ceně služby	v ceně služby

U zásilek Balík Do ruky, Balík Na poštu se zvolenou doplňkovou službou „Vícekusová zásilka“ se do objemu podaných zásilek za měsíc započítává každý kus zásilky. Při podání zásilek Balík Do ruky, Balík Na poštu, Balík Expres, Balík Do balíkovny a Obchodní balík do zahraničí na základě písemné Smlouvy o svozu a rozvozu poštovních zásilek (dále jen Smlouva) se účtuje cena svozu dle této Smlouvy (bod 5.22). Cena za převzetí zásilek Balík Do ruky, Balík Na poštu, Balík Expres, Balík Do balíkovny a Obchodní balík do zahraničí u odesílatele (bod 5.) se v tomto případě nevybírá.

5.1 Mimořádná jízda	Cena bez DPH	Cena s DPH
Mimořádná jízda pro objednatelů s Dohodou o podmínkách podávání poštovních zásilek Balík Do ruky je stanovena ve výši	120,00 Kč/jízda	145,20 Kč/jízda



## 6. Slevy

Slevy u dodaných služeb budou počítány vždy ze základu dané z přidané hodnoty.

6.1 Slevy	Počet kusů nad	Sleva
Množstevní sleva za měsíční objem podaných zásilek Balík Do ruky a Balík Na poštu	50 ks	6 % základní sazby
	100 ks	10 % základní sazby
	200 ks	11 % základní sazby
	300 ks	12 % základní sazby
	400 ks	14 % základní sazby
	500 ks	16 % základní sazby
	1 000 ks	20 % základní sazby

Množstevní slevy se poskytují za celkový objem podaných zásilek Balík Do ruky, Balík Na poštu a Balík Do balíkovny. U zásilek se zvolenou doplňkovou službou „Vícekusová zásilka“ se do objemu podaných zásilek za měsíc započítává každý kus zásilky.

Množstevní slevy se poskytují pouze na základě uzavřené písemné dohody mezi podavatelem a Českou poštou, s.p.

Výše množstevní slevy se stanoví dle celkového počtu podaných zásilek Balík Do ruky, Balík Na poštu a Balík Do balíkovny za kalendářní měsíc.

Množstevní slevy se vyměřují procentem ze základních cen zásilek Balík Do ruky, Balík Na poštu za kalendářní měsíc po odečtení slevy dle bodu 6.3.

Podmínkou nároku na slevu za daný kalendářní měsíc je úhrada služby v době splatnosti faktury (faktur).

Výplata slevy bude provedena odečtem od vyúčtování následujícího podání nebo opravným daňovým dokladem.

6.2 Při elektronickém podání	Cena bez DPH	Cena s DPH
Toto snížení ceny nebude zahrnováno do stanovených cen, pokud budou podavatelům vypočítávány. Snížení ceny se tedy vztahuje ke každému dennímu podání v elektronické podobě. U zásilek se zvolenou doplňkovou službou „Vícekusová zásilka“ se snížení ceny uplatňuje u jednotlivých kusů zásilky.	2,00 Kč/zásilka	2,42 Kč/zásilka

6.3 Dodání zásilky na adresu provozovny	Cena bez DPH	Cena s DPH
Při splnění podmínek pro dodání dle poštovních podmínek služby Do ruky.  Sleva může být předběžně poskytnuta při podání a při splnění podmínek dle bodu 45 písm. a), b), c), d) poštovních podmínek služby Balík Do ruky. Pokud bude podnikem zjištěno, že nebyly splněny uvedené podmínky, bude provedeno doúčtování ceny dle bodu 1. U zásilek se zvolenou doplňkovou službou „Vícekusová zásilka“ se sleva uplatňuje u jednotlivých kusů zásilky.	13,22 Kč/zásilka	16,00 Kč/zásilka

6.4 Poskytnutí kontaktních informací	Cena bez DPH	Cena s DPH
Budou-li při podání předány kontaktní údaje (telefonní číslo nebo e-mailová adresa) adresáta zásilky dle podmínek služby, podnik poskytne slevu ve výši	2,00 Kč	2,42 Kč

6.5 Dodatková sleva	Cena bez DPH	Cena s DPH
Sleva za více současně podaných zásilek Balík Do ruky pro jednoho adresáta nebo využití doplňkové služby „Vícekusová zásilka“ po odečtení slevy dle bodu 6.3	15 % základní sazby každé zásilky	

## Příznivé ceny pro Vás

Cenová politika České pošty vychází vstříc potřebám všech zákazníků. Každý se může na [www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz) přesvědčit, že ceny České pošty jsou skutečně bezkonkurenční. Více informací podají i obchodní zástupci České pošty.



## Slevový program České pošty přímo pro Vás

Staňte se smluvním zákazníkem České pošty a za svou věrnost budete odměněni! Česká pošta poskytuje svým smluvním zákazníkům možnost čerpání dalších výhod.

### • Množstevní slevy

Poskytují se na základě měsíčního objemu Vámi podaných balíků.

### • Technologické slevy

Další slevy poskytujeme na základě využití elektronické, efektivnější formy podání balíků.

## Potřebujete další informace nebo specifické služby?

O dalších službách, jejich cenách a dalších možnostech se informujte na:

- internetových stránkách [www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz)
- na zákaznické lince **840 111 244**
- na všech pobočkách České pošty
- u obchodních zástupců České pošty, které najdete na [www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz).